

《平成26年度 1年間の苦情等についての報告》

・傘の紛失(保護者)

掲示等で呼びかけましたが戻ってきませんでした。自分の物がどうか確認して持ち帰りましょう

・園舎前に駐車し迎えに行っている間に車に傷がついていた。(保護者)

損害賠償保険に申し出たが、加害者不明の為賠償できませんでした。

・園舎前に駐車の際、白線からはみ出して留めている。路上駐車している。(近隣)

・怪我をした次の朝、保育園からの謝罪がなかった。(保護者)

職員で確認し合い、謝罪の気持ちを伝えました。

・子ども間のトラブルの対応を徹底してほしい。(保護者)

保護者の方が安心してお子さんを預けることができるように、クラス担任を増やしトラブルにならないための具体的な取り組みをお伝えして理解して頂きました。

園長 山田智恵美